



**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ
И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

24 февраля 2011 года

№ 7-п

г. Омск

Об утверждении перечня государственных услуг, предоставляемых государственными учреждениями Омской области в сфере гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, и региональных стандартов государственных услуг

В соответствии со статьей 4 Закона Омской области "О региональных стандартах государственных услуг (работ) Омской области" приказываю:

Утвердить:

- 1) перечень государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Омской области в сфере гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, согласно приложению № 1 к настоящему приказу;
- 2) региональные стандарты государственных услуг согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

Начальник Главного управления

Ю.М. Соловьев

Приложение № 1
к приказу Главного управления
по делам гражданской обороны и
чрезвычайным ситуациям Омской области
от 24 февраля 2011 года № 7-П

ПЕРЕЧЕНЬ

государственных услуг, оказываемых государственными учреждениями Омской области в сфере гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности

№ п/п	Наименование государственной услуги	Категории потребителей государственной услуги	Единицы измерения показателя объема (содержания) государственной услуги	Количественные показатели объема государственной услуги	Наименования государственных учреждений, оказывающих государственную услугу
1	Организация и проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций межмуниципального и регионального характера	Юридические и физические лица	Единица	Количество обслуживаемых объектов и территорий организаций по осуществлению контроля за выполнением мероприятий по обеспечению безопасности, соблюдению технологических, инженерно-технических требований в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных	Бюджетное учреждение Омской области "Аварийно-спасательная служба Омской области"

				ситуаций	
2	Обеспечение пожарной безопасности	Юридические и физические лица	Процент	Доля вызовов на пожар, на которые отреагировали подразделения пожарной службы	Бюджетное учреждение Омской области "Управление противопожарной службы Омской области"
3	Осуществление мероприятий по гражданской обороне, защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Органы исполнительной власти Омской области	Процент	Степень готовности специализированных складских помещений гражданской обороны к сохранности мобилизационного резерва	Бюджетное учреждение Омской области "Центр обеспечения мероприятий по гражданской обороне, защите населения и территорий Омской области от чрезвычайных ситуаций"
4	Подготовка и обучение в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного	Органы государственной власти Омской области, органы местного самоуправления Омской области, юридические и	Единица	Количество лиц, прошедших подготовку и обучение в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Бюджетное образовательное учреждение Омской области дополнительного профессионального образования "Учебно-

	и техногенного характера	физические лица			методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Омской области"
--	--------------------------	-----------------	--	--	--

Приложение № 2
к приказу Главного управления
по делам гражданской обороны и
чрезвычайным ситуациям Омской области
от 24 февраля 2011 года № 7-п

РЕГИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ
государственных услуг

I. Стандарт государственной услуги "Организация и проведение мероприятий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций межмуниципального и регионального характера"

1. Цель оказания государственной услуги: уменьшение риска возникновения чрезвычайных ситуаций, сохранение здоровья людей, снижение размеров ущерба окружающей природной среде и материальных потерь в случае их возникновения, а также осуществление аварийно-спасательных и других неотложных работ.

2. Категории потребителей государственной услуги: юридические и физические лица.

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и объем оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги (%)	$\text{Оудовл} / \text{Ообщ} * 100$, где Оудовл – количество опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством услуги; Ообщ – общее количество опрошенных потребителей	Определяется по результатам опросов потребителей услуги
Доля обоснованных жалоб потребителей услуги, по которым приняты меры (%)	$\text{Жм} / \text{Ж} * 100$, где Жм – количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым были приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Определяется на основании анализа жалоб (поступивших в письменной форме, по электронной почте, зарегистрированных в книге жалоб и предложений) и сведений о принятых по ним мерах

Количество обслуживаемых объектов и территорий организаций по осуществлению контроля за выполнением мероприятий по обеспечению безопасности, соблюдению технологических, инженерно-технических требований в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (единица)	Плановый (фактический) показатель	Отчетные данные учреждения
---	-----------------------------------	----------------------------

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный конституционный закон от 30 мая 2001 года № 3-ФКЗ "О чрезвычайном положении";

2) Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

3) Федеральный закон от 22 августа 1995 года № 151-ФЗ "Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей";

4) Федеральный закон от 21 июля 1997 года № 116-ФЗ "О промышленной безопасности опасных производственных объектов";

5) Федеральный закон от 12 февраля 1998 года № 28-ФЗ "О гражданской обороне";

6) постановление Правительства Российской Федерации от 22 ноября 1997 года № 1479 "Об аттестации аварийно-спасательных служб, аварийно-спасательных формирований и спасателей";

7) постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 "О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций";

8) постановление Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 года № 304 "О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

9) постановление Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2007 года № 804 "Об утверждении Положения о гражданской обороне в Российской Федерации";

10) Закон Омской области от 20 декабря 2004 года № 586-ОЗ

"О защите населения и территорий Омской области от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

11) Закон Омской области от 27 декабря 2006 года № 837-ОЗ "Об аварийно-спасательных службах Омской области";

12) постановление Главы администрации (Губернатора) Омской области от 27 февраля 1997 года № 89-п "Об организации проведения аварийно-спасательных работ в чрезвычайных ситуациях на территории Омской области";

13) Указ Губернатора Омской области от 30 сентября 2008 года № 109 "Об утверждении Положения об организации и ведении гражданской обороны в Омской области";

14) постановление Правительства Омской области от 17 мая 2006 года № 52-п "О порядке создания, использования и восполнения использованных средств резервов финансовых и материальных ресурсов Омской области для ликвидации чрезвычайных ситуаций межмуниципального и регионального характера";

15) постановление Правительства Омской области от 15 ноября 2006 года № 144-п "Об утверждении Положения о территориальной подсистеме единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Омской области";

16) постановление Правительства Омской области от 25 апреля 2007 года № 56-п "О создании, содержании в целях гражданской обороны запасов материально-технических, продовольственных, медицинских средств, их номенклатуре и объемах".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) поддержание сил и средств аварийно-спасательных служб, аварийно-спасательных формирований в состоянии постоянной готовности к выдвигению в зоны чрезвычайных ситуаций и проведению работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций;

2) организация и проведение аварийно-спасательных и других неотложных работ при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

3) организация работы по предупреждению чрезвычайных ситуаций и повышению устойчивости функционирования организаций, а также объектов социального назначения в чрезвычайных ситуациях;

4) осуществление контроля за готовностью объектов и территорий к проведению на них работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций;

5) участие в разработке планов предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на объектах и территориях;

6) проведение комплекса практических мероприятий по обучению персонала обслуживаемых организаций, популяризации знаний и практических навыков в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;

7) участие в подготовке населения к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций;

8) участие в подготовке спасателей общественных аварийно-спасательных формирований (спасателей-общественников);

9) проведение учебно-методических сборов и семинаров по вопросам обучения населения в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Здание	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении): - состояние здания (помещения), в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание (помещение) оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализацию, водостоки; - здание (помещение) обеспечено телефонной связью
Прилегающая территория	Прилегающая территория озеленена
Состав помещений	В учреждении имеются следующие помещения: - административно-управленческие помещения; - гаражное помещение ангарного типа. Площади помещений учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям
Температурно-влажностный режим	Здание (помещение) учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 градусов Цельсия и относительной влажности 40 – 60 %
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - мебель; - оргтехника; - бытовая техника и оборудование в пределах требований по охране труда и технике безопасности, предъявляемых к работодателю трудовым законодательством. Для оказания государственной услуги работники учреждения обеспечены транспортными средствами, специальной техникой, оборудованием, снаряжением, инструментами и материалами с учетом обеспечения проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ в зоне чрезвычайной ситуации в течение не менее 3 суток
Связь	В учреждении имеется не менее 1 стационарного телефонного номера, в том числе с выходом на междугороднюю телефонную связь

Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется не менее 10 рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами, из них подключено к сети "Интернет" 7 рабочих мест.
----------------------------------	--

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимое Свидетельство на право ведения аварийно-спасательных и других неотложных работ в чрезвычайных ситуациях
Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями
Обеспечение безопасности	Учреждение обеспечено круглосуточным дежурством. Учреждение оборудовано: - системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре; - первичными средствами пожаротушения; - охранной сигнализацией

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности
Доступность связи для потребителей государственной услуги	Учреждение принимает устные и письменные обращения потребителей государственной услуги, в том числе через единую диспетчерскую службу

9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметры	Значение, иная характеристика
Требования к режиму работы учреждения	В учреждении круглосуточно: - ведется прием обращений потребителей услуги; - поддерживается режим постоянной готовности сил и средств;

	- осуществляется взаимодействие и оказывается содействие специальным службам
--	--

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Профессиональный состав	Работники учреждения, участвующие в оказании государственной услуги, имеют соответствующую квалификацию (специальное образование, разряды, группы допуска и др.). В штате учреждения предусмотрены должности спасателей и оперативного дежурного. К исполнению обязанностей спасателей допускаются граждане, достигшие возраста 18 лет, имеющие среднее (полное) общее образование, прошедшие обучение по программе подготовки спасателей и аттестованные в установленном порядке на проведение аварийно-спасательных работ
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован не менее чем на 90%
Переподготовка и повышение квалификации специалистов учреждения	Работники учреждения, участвующие в предоставлении государственной услуги, проходят обучение на курсах повышения квалификации и переподготовки в сроки, установленные законодательством по каждой из должностей (профессий)

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается информация о виде и наименовании учреждения, режиме его работы
Информация в помещении учреждения	В помещении учреждения в удобном для обозрения месте размещена информация: - о телефонах и режимах приема начальника учреждения и его заместителей; - об оказываемых услугах
Информация в сети "Интернет"	На официальном сайте Главного управления по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Омской области (www.gugo.omskportal.ru) размещаются следующие сведения об учреждении:

	<ul style="list-style-type: none"> - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах учреждения; - фамилия, имя, отчество руководителя учреждения
--	--

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей регулярно рассматриваются. По результатам рассмотрения принимаются (при необходимости) соответствующие меры
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В учреждении организованы прием и регистрация письменных обращений потребителей государственной услуги. Принимаются обращения в виде предложений, заявлений, жалоб. Срок рассмотрения обращений – 10 дней со дня их регистрации
Опрос потребителей государственной услуги	Учреждением проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

II. Стандарт государственной услуги "Обеспечение пожарной безопасности"

1. Цель оказания государственной услуги: организация и осуществление тушения пожаров, проведения аварийно-спасательных работ и профилактики пожаров на территории Омской области в соответствии с законодательством;

2. Категории потребителей государственной услуги: юридические и физические лица.

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и объем оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги (%)	$\text{Оудовл} / \text{Ообщ} * 100$, где Оудовл – количество опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством услуги; Ообщ – общее количество опрошенных потребителей	Определяется по результатам опросов потребителей услуги
Доля обоснованных жалоб потребителей услуги, по которым приняты меры (%)	$\text{Жм} / \text{Ж} * 100$, где Жм – количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым были приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Определяется на основании анализа жалоб (поступивших в письменной форме, по электронной почте, зарегистрированных в книге жалоб и предложений) и сведений о принятых по ним мерах
Доля вызовов на пожар, на которые отреагировали подразделения пожарной службы (%)	Плановый (фактический) показатель	Отчетные данные учреждения

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 69-ФЗ "О пожарной безопасности";

2) Федеральный закон от 22 августа 1995 года № 151-ФЗ "Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей";

3) Федеральный закон от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности";

4) постановление Государственного комитета СССР по стандартам от 11 декабря 1978 года № 3286 (Государственный стандарт СССР ГОСТ 12.2.037-78 "Система стандартов безопасности труда. Техника пожарная. Требования безопасности");

5) постановление Государственного комитета СССР по стандартам от 10 октября 1983 года № 4882 (Государственный стандарт СССР ГОСТ 12.4.009-83 "Система стандартов безопасности труда. Пожарная техника для защиты объектов. Основные виды. Размещение и обслуживание");

6) постановление Государственного комитета СССР по стандартам от 27 октября 1989 года № 3222 (Государственный стандарт СССР ГОСТ 12.4.011-89 "Система стандартов безопасности труда. Средства защиты работающих. Общие требования и классификация");

7) Государственный стандарт СССР ГОСТ 27331-87 (СТ СЭВ 5637-86) "Пожарная техника. Классификация пожаров";

8) постановление Государственного комитета СССР по стандартам от 14 июня 1991 года № 875 (Государственный стандарт СССР ГОСТ 12.1.004-91 "Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования");

9) приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 18 июня 2003 года № 313 "Об утверждении Правил пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03)";

10) приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий 16 марта 2007 года № 140 "Об утверждении Инструкции о порядке разработки органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями нормативных документов по пожарной безопасности, введения их в действие и применения";

11) приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 25 марта 2009 года № 181 "Об утверждении свода правил "Места дислокации подразделений пожарной охраны. Порядок и методика определения";

12) Закон Омской области от 20 декабря 2004 года № 593-ОЗ "О пожарной безопасности в Омской области";

13) Указ Губернатора Омской области от 30 декабря 2008 года № 133 "О создании противопожарной службы Омской области";

14) постановление Правительства Омской области от 22 августа 2006 года № 114-п "Об организации обучения населения мерам пожарной безопасности в Омской области";

15) распоряжение Губернатора Омской области от 4 июня 2009 года № 99-р "Об утверждении перечня организаций, в которых в обязательном порядке создается пожарная охрана, содержащаяся за счет средств областного бюджета".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) осуществление тушения пожаров и проведение аварийно-спасательных работ;

2) взаимодействие с другими видами пожарной охраны;

3) поддержание в состоянии постоянной готовности подразделений противопожарной службы Омской области;

4) ведение учета пожаров, для ликвидации которых привлекались структурные подразделения противопожарной службы Омской области, и их последствий, а также пожаров, в ликвидации которых подразделения противопожарной службы Омской области не участвовали, но информация о которых поступила от физических и юридических лиц;

5) участие в обучении населения мерам пожарной безопасности.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика параметра
Здание	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении): - состояние здания (помещения), в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание (помещение) оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализацию, водостоки; - здание (помещение) обеспечено телефонной связью
Прилегающая территория	Прилегающая территория озеленена
Состав помещений	В учреждении имеются следующие помещения: - административно-управленческие помещения; - здания пожарных постов; - гаражное помещение ангарного типа. Площади помещений учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям
Температурно-влажностный режим	Здание (помещение) учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 градусов Цельсия и относительной влажности 40 – 60 %
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - мебель; - оргтехника; - бытовая техника и оборудование в пределах требований

	по охране труда и технике безопасности, предъявляемых к работодателю трудовым законодательством. Для оказания государственной услуги работники учреждения обеспечены транспортными средствами, пожарной техникой, средствами связи, специальными одеждой, оборудованием и инструментом
Связь	В каждом подразделении учреждения имеется не менее 1 стационарного телефонного номера, в том числе с выходом на междугороднюю телефонную связь
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется не менее 35 рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами, из них подключено к сети "Интернет" 14 рабочих мест

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление деятельности по тушению пожаров
Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
Обеспечение безопасности	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре и оснащено первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности
Доступность связи для потребителей государственной услуги	Учреждение принимает устные и письменные обращения потребителей государственной услуги, в том числе через единую диспетчерскую службу

9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметры	Значение, иная характеристика
Требования к режиму работы учреждения	В учреждении круглосуточно: - ведется прием обращений потребителей государственной услуги; - поддерживается режим постоянной готовности сил и средств; - осуществляется взаимодействие и оказывается содействие специальным службам

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Профессиональный состав	Работники учреждения, участвующие в оказании государственной услуги, имеют соответствующую квалификацию (специальное образование, разряды, группы допуска и др.). Работниками учреждения могут быть граждане Российской Федерации не моложе 17 лет, способные по своим личным и деловым качествам, образованию и состоянию здоровья выполнять возложенные обязанности
Укомплектованность штата	Штат учреждения укомплектован не менее чем на 90%
Переподготовка и повышение квалификации специалистов учреждения	Работники учреждения, участвующие в оказании государственной услуги, проходят обучение на курсах повышения квалификации и переподготовки в сроки, установленные законодательством по каждой из должностей (профессий)

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение должна размещаться информация о виде и наименовании учреждения, режиме его работы
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте должна размещаться информация: - о телефонах и режимах приема начальника учреждения и его заместителей;

	- об оказываемых услугах
Информация в сети "Интернет"	На официальном сайте Главного управления по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Омской области (www.gugo.omskportal.ru) размещаются следующие сведения об учреждении: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах учреждения; - фамилия, имя, отчество руководителя учреждения

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей регулярно рассматриваются. По результатам рассмотрения принимаются (при необходимости) соответствующие меры
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В учреждении организованы прием и регистрация письменных обращений потребителей государственной услуги. Принимаются обращения в виде предложений, заявлений, жалоб. Срок рассмотрения обращений – 10 дней со дня их регистрации
Опрос потребителей	Учреждением проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

III. Стандарт государственной услуги "Осуществление мероприятий по гражданской обороне, защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций"

1. Цель предоставления государственной услуги: обеспечение готовности к защите населения, материальных и культурных ценностей от опасностей, возникающих при ведении военных действий или вследствие этих действий, а также при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

2. Категории потребителей государственной услуги: органы исполнительной власти Омской области.

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и объем оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги (%)	$\text{Оудовл} / \text{Ообщ} * 100$, где Оудовл – количество опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством услуги; Ообщ – общее количество опрошенных потребителей	Определяется по результатам опросов потребителей услуги
Доля обоснованных жалоб потребителей услуги, по которым приняты меры (%)	$\text{Жм} / \text{Ж} * 100$, где Жм – количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым были приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Определяется на основании анализа жалоб (поступивших в письменной форме, по электронной почте, зарегистрированных в книге жалоб и предложений) и сведений о принятых по ним мерах
Степень готовности специализированных складских помещений гражданской обороны к сохранности мобилизационного резерва (%)	Плановый (фактический) показатель	Отчетные данные учреждения

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

2) Федеральный закон от 9 января 1996 года № 3-ФЗ "О радиационной безопасности населения";

3) Федеральный закон от 12 февраля 1998 года № 28-ФЗ "О гражданской обороне";

4) постановление Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 года № 334 "О Порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

5) постановление Правительства Российской Федерации от 3 октября 1998 года № 1149 "О порядке отнесения территорий к группам по гражданской обороне";

6) постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 1999 года № 782 "О создании (назначении) в организациях структурных подразделений (работников), уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны";

7) постановление Правительства Российской Федерации от 29 ноября 1999 года № 1309 "О порядке создания убежищ и иных объектов гражданской обороны";

8) постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 года № 794 "О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций";

9) постановление Правительства Российской Федерации от 21 мая 2007 года № 304 "О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

10) постановление Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2007 года № 804 "Об утверждении Положения о гражданской обороне в Российской Федерации";

11) приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации и Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 7 декабря 2005 года № 877/138/597 "Об утверждении Положения по организации эксплуатационно-технического обслуживания систем оповещения населения";

12) приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации и Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25 июля 2006 года № 422/90/376 "Об утверждении Положения о системах оповещения населения";

13) приказ Министерства Российской Федерации по делам

гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 15 декабря 2002 года № 583 "Об утверждении и введении в действие Правил эксплуатации защитных сооружений гражданской обороны";

14) приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 21 декабря 2005 года № 993 "Об утверждении Положения об организации обеспечения населения средствами индивидуальной защиты";

15) приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 20 ноября 2007 года № 607 "Об утверждении Порядка добровольной аккредитации организаций, осуществляющих деятельность в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций";

16) Закон Омской области от 20 декабря 2004 года № 586-ОЗ "О защите населения и территорий Омской области от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

17) Указ Губернатора Омской области от 30 сентября 2008 года № 109 "Об утверждении Положения об организации и ведении гражданской обороны в Омской области";

18) постановление Правительства Омской области от 19 марта 2007 года № 34-п "О планировании на межмуниципальном и региональном уровне мероприятий по гражданской обороне, защите населения и территории Омской области";

19) постановление Правительства Омской области от 10 мая 2007 года № 63-п "О создании и поддержании в состоянии постоянной готовности к использованию технических систем управления гражданской обороны".

5. Действия по оказанию государственной услуги:

1) организация работы пункта управления Правительства Омской области;

2) осуществление контроля качества и соблюдения правил хранения средств индивидуальной защиты;

3) метрологическое обеспечение средств измерения ионизирующих излучений;

4) организация и ведение радиационной, химической и неспецифической биологической разведки, экологических исследований в зонах заражения;

5) проведение лабораторных исследований отравляющих, радиоактивных и химически опасных веществ;

6) проведение экспертизы промышленной безопасности и разработка паспортов безопасности опасных объектов;

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика
Здание	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении): - состояние здания (помещения), в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание (помещение) оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализацию, водостоки; - здание (помещение) обеспечено телефонной связью
Прилегающая территория	Прилегающая территория озеленена
Состав помещений	В учреждении имеются следующие помещения: - административно-управленческие помещения; - лабораторное помещение; - складские помещения для хранения материальных резервов Омской области; - пункт управления Правительства Омской области. Площади помещений учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям
Температурно-влажностный режим	Здание (помещение) учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 градусов Цельсия и относительной влажности 40 – 60 %
Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - исправная мебель в соответствии с численностью сотрудников учреждения; - аудио- и видеотехника; - копировальная техника; - автотранспорт
Связь	В каждом подразделении учреждения имеется не менее 1 стационарного телефонного номера, в том числе с выходом на междугороднюю телефонную связь
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется не менее 10 рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами, из них подключено к сети "Интернет" 2 рабочих места

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимое лицензии на проведение лабораторных исследований радиационных, химически

	опасных веществ
Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
Обеспечение безопасности	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре и оснащено первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности
Доступность связи для потребителей государственной услуги	Учреждение принимает устные и письменные обращения потребителей государственной услуги, в том числе через единую диспетчерскую службу

9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметр	Значение, иная характеристика
Требования к режиму работы учреждения	Обеспечивается работа учреждения в течение пяти дней в неделю. Суббота, воскресенье – выходные дни

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Профессиональный состав	Специалисты учреждения имеют необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную соответствующими документами
Переподготовка и повышение квалификации специалистов учреждения	Специалисты учреждения проходят курсы профессиональной переподготовки и повышения квалификации в сроки, установленные законодательством

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение должна размещаться информация о виде и наименовании учреждения, режиме его работы
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте должна размещаться информация: - о телефонах и режимах приема начальника учреждения и его заместителей; - информация о проводимых мероприятиях; - информация о видах услуг, оказываемых учреждением
Информация в сети "Интернет"	На официальном сайте Главного управления по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Омской области (www.gugo.omskportal.ru) размещаются следующие сведения об учреждении: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах учреждения; - фамилия, имя, отчество руководителя учреждения

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей регулярно рассматриваются. По результатам рассмотрения принимаются (при необходимости) соответствующие меры
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В учреждении организованы прием и регистрация письменных обращений потребителей государственной услуги. Принимаются обращения в виде предложений, заявлений, жалоб. Срок рассмотрения обращений – 10 дней со дня их регистрации
Опрос потребителей	Учреждением проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности

IV. Стандарт государственной услуги "Подготовка и обучение в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера"

1. Цель оказания государственной услуги: повышение профессиональных знаний уполномоченных работников в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, совершенствование их деловых качеств, подготовка их к выполнению новых трудовых функций

2. Категории потребителей государственной услуги: органы государственной власти Омской области, органы местного самоуправления Омской области, юридические и физические лица.

3. Основные показатели, характеризующие состав, качество и объем оказания государственной услуги:

Наименование показателя, единицы измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги (%)	$\text{Оудовл} / \text{Ообщ} * 100$, где Оудовл – количество опрошенных потребителей, удовлетворенных качеством услуги; Ообщ – общее количество опрошенных потребителей	Определяется по результатам опросов потребителей услуги
Доля обоснованных жалоб потребителей услуги, по которым приняты меры (%)	$\text{Жм} / \text{Ж} * 100$, где Жм – количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым были приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в отчетном периоде	Определяется на основании анализа жалоб (поступивших в письменной форме, по электронной почте, зарегистрированных в книге жалоб и предложений) и сведений о принятых по ним мерах
Количество лиц, прошедших подготовку и обучение в области гражданской обороны и защиты от	Плановый (фактический) показатель	Отчетные данные учреждения

чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (единица)		
---	--	--

4. Правовые основы оказания государственной услуги:

1) Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

2) Федеральный закон от 12 февраля 1998 года № 28-ФЗ "О гражданской обороне";

3) постановление Правительства Российской Федерации от 2 ноября 2000 года № 841 "Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны";

4) постановление Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2003 года № 547 "О подготовке населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

5) постановление Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2007 года № 804 "Об утверждении Положения о гражданской обороне в Российской Федерации";

6) приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 19 января 2004 года № 19 "Об утверждении Перечня уполномоченных работников, проходящих переподготовку или повышение квалификации в учебных заведениях Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, учреждениях повышения квалификации федеральных органов исполнительной власти и организаций, учебно-методических центрах по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям субъектов Российской Федерации и на курсах гражданской обороны муниципальных образований";

7) приказ Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 13 ноября 2006 года № 646 "Об утверждении Перечня должностных лиц и работников гражданской обороны, проходящих переподготовку или повышение квалификации в образовательных учреждениях Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования федеральных органов исполнительной власти и организаций, в учебно-методических центрах по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям субъектов Российской Федерации и на курсах гражданской обороны муниципальных образований";

8) Закон Омской области от 20 декабря 2004 года № 586-ОЗ "О защите населения и территорий Омской области от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

9) Указ Губернатора Омской области от 25 июня 2004 года № 133 "О совершенствовании деятельности Главного управления по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Омской области";

10) Указ Губернатора Омской области от 30 сентября 2008 года № 109 "Об утверждении Положения об организации и ведении гражданской обороны в Омской области";

11) постановление Правительства Омской области от 22 августа 2006 года № 114-п "Об организации обучения населения мерам пожарной безопасности в Омской области".

5. Основные действия по оказанию государственной услуги:

1) реализация образовательных программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации руководящего состава, специалистов, уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны;

2) участие в методическом обеспечении системы обучения населения Омской области в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

3) проведение учебно-методических сборов и семинаров.

6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметры	Значение, иная характеристика
Здание	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении): - состояние здания (помещения), в котором располагается учреждение, не является аварийным; - здание (помещение) оборудовано водопроводом, имеет горячее водоснабжение, канализацию, водостоки; - здание (помещение) обеспечено телефонной связью
Прилегающая территория	Прилегающая территория озеленена
Состав помещений	В учреждении имеются следующие помещения: - административно-управленческие помещения; - учебные классы. Площади помещений учреждения соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям
Температурно-влажностный режим	Здание (помещение) учреждения оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений, обеспечивающими поддержание температурного режима в пределах 18 – 20 градусов Цельсия и относительной влажности 40 – 60 %

Предметы и оборудование	В учреждении имеются: - исправная мебель в соответствии с численностью сотрудников учреждения; - аудио- и видеотехника; - копировальная техника; - автотранспорт
Связь	В каждом подразделении учреждения имеется не менее 1 стационарного телефонного номера, в том числе с выходом на междугороднюю телефонную связь
Информатизация и компьютеризация	В учреждении имеется не менее 16 рабочих мест, оборудованных персональными компьютерами, из них подключено к сети "Интернет" 16 рабочих мест

7. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству, учреждение имеет необходимые лицензии на осуществление образовательной деятельности
Санитарное состояние	Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическим нормами и требованиями
Обеспечение безопасности	Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре и оснащено первичными средствами пожаротушения

8. Требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

Параметр	Значение, иная характеристика
Территориальная доступность учреждения	Размещение учреждения организовано с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности
Доступность связи для потребителей государственной услуги	Учреждение принимает устные и письменные обращения потребителей государственной услуги, в том числе через единую диспетчерскую службу

9. Особые требования к организации работы учреждения:

Параметры	Значение, иная характеристика
Требования к режиму работы учреждения	Обеспечивается работа учреждения в течение пяти дней в неделю. Суббота, воскресенье – выходные дни

10. Требования к кадровому обеспечению оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Профессиональный состав	Специалисты учреждения имеют необходимую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами
Переподготовка и повышение квалификации специалистов учреждения	Специалисты учреждения проходят курсы профессиональной переподготовки и повышения квалификации в сроки, установленные законодательством

11. Требования к информационному обеспечению потребителей государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика параметров
Информация у входа в учреждение	У входа в учреждение должна размещаться информация о виде и наименовании учреждения, режиме его работы
Информация в помещениях учреждения	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте должна размещаться информация: - о телефонах и режимах приема начальника учреждения и его заместителей; - информация о проводимых мероприятиях; - информация о видах услуг, оказываемых учреждением
Информация в сети "Интернет"	На официальном сайте Главного управления по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Омской области (www.gugo.omskportal.ru) размещаются следующие сведения об учреждении: - наименование; - информация об адресе и контактных телефонах учреждения; - фамилия, имя, отчество руководителя учреждения

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания государственной услуги:

Параметр	Значение, иная характеристика
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется потребителям по их требованию. Отзывы и предложения потребителей регулярно рассматриваются. По результатам рассмотрения принимаются (при необходимости) соответствующие меры
Письменные обращения потребителей государственной услуги	В учреждении организованы прием и регистрация письменных обращений потребителей государственной услуги. Принимаются обращения в виде предложений, заявлений, жалоб. Срок рассмотрения обращений – 10 дней со дня их регистрации
Опрос потребителей	Учреждением проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности